OSTOmysecrets
Flatter me.

För att säkerställa att du beställer rätt storlek och för att du ska kunna uppskatta dina produkter från Ostomysecrets så fort dom levereras, så rekommenderar vi att du följer vår storlekstabell och mätguide innan du gör din beställning.Om du har några frågor om storlekar, så kontakta gärna vår kundservice på 020 - 21 22 22. Vi hjälper dig gärna.

Retur- och bytespolicy

På Ostomysecrets så hoppas vi att du ska uppskatta din beställning. Om du av någon anledning inte skulle vara nöjd så hittar du vår retur- och bytespolicy här .

Om du önskar att byta en vara till annan storlek eller färg, så skall du returnera den oönskade varan och göra en ny beställning på önskad vara via webshoppen. Vi kommer att sätta in pengar på ditt konto för den returnerade varan när vi tar emot denna tillsammans med returneringsformuläret. Varor måste returneras till oss inom 30 dagar* räknat från vårt leveransdatum. Varorna ska vara i sitt orginalutförande, oanvända, med etiketter kvar och ska skickas i oskadad orginalförpackningar som ska packas in så den inte skadas under returneringen.Prova dina nya produkter över dina egna underkläder för att säkerställa hygienkrav vid eventuella byten. Vi reserverar oss för rätten till returnering eller byte om inte dessa hygienkrav efterföljs.

För att hantera återbetalning på smidigaste sätt, ber vi dig att följa dessa steg :

1. Kontakta kundservice för Ostomysecrets på telefon 020 - 21 22 22, om du har några frågor om hur du ska göra vid returnering.
2. Skriv ut och fyll i returformuläret.
3. Skicka returformuläret tillsammans med de aktuella produkterna du vill returnera till följande adress :

   Att: Ostomysecrets Kundservice
   ConvaTec (Sweden) AB
   Box 15 138
   167 15 Bromma
   Sweden

4. Återbetalning kommer att ske till det kreditkort som användes vid beställningen, vanligen inom 10 arbetsdagar från att vi mottagit de returnerade varorna.

* Vi tar inte ansvar för de returnerade varornas transport till oss och vi rekommenderar därför att du säkerställer att transportföretaget kan garantera försändelsen. Betalning av returnerad vara betalas av avsändare.

Var vänlig och fyll i följande dokument för retur av vara och skicka med detta dokument i returpaketet.

Ordernummer #:		
Namn:		
Telefon:		
Epost:		
Retur		
ICC Code / Produkt	**Antal**	**Orsak till retur**